

Termine

1. Termin (in Planung)
2. Termin (in Planung)
3. Termin (in Planung)

09:00 Uhr – 16:00 Uhr

Ort

Haus der Caritas
Josefstraße 2
48151 Münster

Anmeldungen bis Datum per Post, Fax oder E-Mail

Bitte fügen Sie Ihrer Anmeldung folgendes bei:

- Anmeldebogen
- Erklärung zur Kostenübernahme

und schicken Sie diese an die unter Kontaktdaten
aufgeführte Adresse.

Ansprechpartner

Thomas Jansen (Kursleitung/Dozent)
Krankenpfleger
Diplom-Pädagoge
Supervisor (DGsv/SG)
Groupworker (IASWG)

Sabine Schumacher (Sekretariat)

Kontaktdaten

Bildungszentrum der Caritas Münster
Josefstraße 2
48151 Münster

T 02 51 / 5 30 09-4 37 oder -4 32
F 02 51 / 5 30 09-4 36
bildungszentrum@caritas-ms.de



Münster

Bildungszentrum

Leitung und Kommunikation



Für Menschen. Für Münster.

Leitung und Kommunikation

"Wenn mein Mitarbeiter doch nur mehr von dem umsetzen würde, was wir besprochen haben." Diesen oder ähnliche Gedanken kennt jeder, der in verantwortlicher leitender Position tätig ist.

Missverständnissen, inneren Widerständen, Blockaden oder dauerhaft schwelenden Konflikten ist fast immer eine unbeabsichtigt unklare Kommunikation vorausgegangen. Denn häufig fehlt in der Hektik des Tagesgeschehens die Ruhe, sich auf ein Gespräch vorzubereiten oder wahrgenommene Missstände noch einmal aufzugreifen.

Wer in einer Leitungsfunktion tätig ist, hat nicht nur eine Vorbildrolle inne. Er sollte auch das Wesentliche klar und eindeutig formulieren. Je nach Situation gehört dazu auch der Mut, unangenehme Dinge zu benennen, um gemeinsam nach Lösungen suchen zu können.

In diesem dreitägigen Seminar lernen Sie, wie Sie Inhalte deutlich und respektvoll kommunizieren, damit eine vertrauensvolle Atmosphäre entsteht, in der wirklicher Austausch möglich und ein zielorientiertes Miteinander selbstverständlich ist.

Wir freuen uns, gemeinsam mit Ihnen die Zukunft der Pflege zu gestalten.

Ihr Team des Bildungszentrums

Zielgruppe

Mitarbeiter in Leitungspositionen

Umfang der Weiterbildung

24 Stunden (3 Tage)

Während dieser drei Tage werden die Teilnehmer mit Kaffee, Kaltgetränken, Gebäck, Kuchen und Obst bewirtet.

Kosten der Weiterbildung

330,00 €

Für diesen Kurs kann der BILDUNGSsCHÉCK NRW eingelöst werden.



Inhalte

- Kommunikationsstrukturen
- Kongruente Kommunikationsformen
- Systemische Sichtweisen und systemische Haltung
- Kommunikative Verantwortung

Ziele

- Zielorientierte Gesprächshaltung entwickeln